PROPOSTA DE IMPLANTAÇÃO DE INDICADORES DE DESEMPENHO

A aplicação de um modelo baseado na análise dos processos

**Wilnei Aldir Schneider**

Graduado em Administração de Empresas pelo Centro Universitário Univates – UNIVATES.

E-mail: [was.was@hotmail.com](mailto:was.was@hotmail.com)

**Rogério Antônio Kober**

Professor pelo Centro Universitário Univates – UNIVATES. Mestre em Administração pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul – UFRGS.

E-mail: [rakober@univates.br](mailto:rakober@univates.br)